Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC- 19_4_2024 SISS Centro Oriente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Lun 22/04/2024 10:54

Para:Angelica María Moreno Torres <coordinadorconv002@subredcentrooriente.gov.co>
CC:Leidy Paola Torres Ortiz <conv002planeacion@subredcentrooriente.gov.co>;Ruteo Centro Oriente <ruteocentrooriente2022@gmail.com>;Johanna Andrea Torres Ruiz <JA3Torres@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (863 KB)

Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC- 19_4_2024 SISS Centro Oriente.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Centro Oriente, de los 1815 casos asignados en el primer trimestre de 2024.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 19 de abril 2024

- Estado de los casos gestionados por el equipo de planeación de la atención :

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión	**Centro Oriente**
Fallecido	18
Fuera de Bogotá	68
No requiere visita con gestion Efectiva	109
Otra Subred	2
Programado contactado	893
Programado no contactado	467
Rechazada	192
Sin gestión	66
Total general	1815

Estado de los casos asignados a profesional o al perfil dispuesto para búsqueda de direcciones en campo:

Estado de gestión de los casos asignados en el primer trimestre 2024	
Estado de gestión en campo	**Centro Oriente**
Efectiva	775
Fallida	444
No Residencial	2
Rechazada	118
Sin respuesta de verificación de direcciones	16
Sin respuesta por el profesional	5
Total general	1815

- Estado de los casos por prioridad que fueron agendados , asignados al profesional pero **no se cuenta con respuesta de la atención.**

Casos con estado programado contactado SIN repuesta del profesional	
Prioridad	**Centro Oriente**
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca	3
Menores de 5 años con DNT aguda	1
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desarrollo	0
Riesgo en salud mental	1
Total general	5

- Casos agendados al profesional con respuesta fallida para contactar de nuevo:

Casos con estado programado contactado con repuesta fallido por profesional	
Prioridad	**Centro Oriente**
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, E	24
Gestantes sin control prenatal	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0
Menores de 5 años sin control de CRecimiento y desar	1
PQR	1
Riesgo en salud mental	14
Total general	40

- De los 1815 casos asignados a la subred, se evidencia un **43 %** de efectividad.
- Se evidencian 66 casos que aun no registra estado de gestión, por lo que se solicita actualizar base distrital con la información
- Se tiene pendiente respuesta por el profesional asignado de 5 usuarios que fueron programados.
- De acuerdo a los datos registrados en la tabla de usuarios programados sin repuesta del profesional (5), se evidencian 3 con patología crónica, 1 menor de 5 años con DNT y 1 caso de salud mental) prioridades que requieren atención en los 10 y 30 días siguientes a la asignación, pero que a hoy no se tienen respuesta.
- De los 467 casos con estado programado no contactado, no se cuenta con respuesta de la verificación de dirección en campo de 16 casos.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Se solicita realizar nuevo contacto telefónico para los 40 usuarios que inicialmente fueron programados para atención por el profesional , pero que la respuesta se encuentra como fallida.

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta base drive ruteo corte 19_04_2024

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96